

מה בחוברת?

3 • דבר מנכ"ל המנהלת

4 • מהו שירות אזרחי

5 • הגדרות גופים מפעילים ותנאי סף להתנדבות בשירות האזרחי

7 • תרשים זרימה ונהלי השירות האזרחי

8 • חופשות, חגים והיעדרות מהשירות

10 • נוהל רישום נוכחות

12 • הגוף המתפעל

13 • דמי כלכלה והטבות

המידע בחוברת זו מעודכן נכון לחודש סבת ה'תשע"ב (ימאר 2012)

דבר מנכ"ל המנהלת

שלום רב,

"אלו דברים שאין להם שיעור: הפאה והביכורים, והראיון, וגמילות חסדים, ותלמוד תורה..." (פאה, א', א').

הרמב"ם בפירושו למשנה מסביר שבגמילות החסדים המתוארת במשנה כלולים שני עניינים: עזרה ממונית ועזרה גופנית, "ומה שאמר בכאן גמילות חסדים אין לה שיעור רוצה לומר: לעזור האדם בגופו. אך שיעזור אותו בממונו יש לו שיעור, והוא חמישית ממונו...". נמצאנו למדים מדבריו של הרמב"ם כי לגמילות החסדים שהאדם מבצע בגופו אין שיעור ואין גבול, וניתן לומר על כך ש"כל המרבה הרי זה משובח".

לאחר מכן ממשיך הרמב"ם בפירושו וכותב: "וכל המצות שבין אדם לחברו נכנסות בגמילות חסדים", ומביא בכך את דברי הלל הזקן (שבת, ל"א), "כשאמר לו הנכרי: 'למדני תורה על רגל אחד' אמר לו: 'דעלך ביש לחברך לא תעביד'". וכשתחקור על הענין הזה, תמצא תלמוד תורה שקול כנגד הכל, כי בתלמוד תורה יזכה האדם לכל זה, כמו שבארנו בתחלת דברינו, שהתלמוד מביא לידי מעשה".

נפלה בידי הזכות לעמוד בראש מנהלת השירות האזרחי לאומי. בשירות האזרחי לאומי המתנדבים מבצעים משימות חשובות רבות ומגוונות, שהמשותף לכולן הוא "לעזור האדם בגופו", כדברי הרמב"ם, אשר על גמילות החסדים מסוג זה נאמר ש"אין לה שיעור".

שאיפתי, בעזרת ה', היא להרחיב את מעגל המתנדבים, כדי להביא לצמצום הפערים ולאיחוי השסעים בחברה הישראלית, ולאפשר לכולם נקודת זינוק שווה לקראת השתלבות בתעסוקה עתידית, לטובת משפחתם, קהילתם והחברה בכלל.

אני מאמין כי מתנדבי השירות האזרחי לאומי מוכיחים כי ניתן למנוע את הקיטוב החברתי, לקיים שיתוף פעולה אמיתי בין כל מגזרי החברה הישראלית ולייצר תקווה לעתיד טוב יותר לכולנו כאזרחי מדינת ישראל.

בברכה

שר-שלום ג'רבי

מנכ"ל מנהלת השירות האזרחי-לאומי

מהו שירות אזרחי?

שירות אזרחי הוא שירות התנדבותי לתועלת הציבור. חוק "דחית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם התשס"ב-2002" (המכונה "חוק טל") קובע כי מי שקיבל דחיית שירות צבאי בשל היותו במסלול של "תורתו אומנותו" במשך ארבע שנים לפחות ומלאו לו 22 שנים, יכול – באישור שר הביטחון ולפי הקריטריונים שצה"ל קובע מעת לעת – לבקש מלשכת הגיוס הפנייה לשירות האזרחי. לפי הקריטריונים כיום, זכאי לצאת לשירות האזרחי רווק מגיל 26, או נשוי עם ילדים מגיל 22. לאחרונה נפתח גם מסלול שירות אזרחי ביטחוני. במסלול זה, מופנה לשירות אזרחי, בגילאים 25-22 ללא ילדים, ישובץ במסלול ביטחוני בלבד, באחת מהמסגרות הבאות: מד"א, איחוד הצלה, כיבוי אש, משטרת ישראל, שב"ס, המשרד לביטחון הפנים.

אברך נשוי עם ילדים מגיל 22 או רווק מגיל 26, לאחר דחיית שירות צבאי של 4 שנים לפחות, רשאי גם לבקש מלשכת הגיוס לצאת ל"שנת הכרעה", שבמהלכה או בסופה הוא יחליט האם יחזור ללימודים בישיבה או שיבקש לצאת לשירות צבאי או אזרחי. חשוב לציין כי ניתן להתחיל את ההתנדבות בשירות האזרחי גם במהלך שנת ההכרעה, וכן ניתן לעבוד או ללמוד מקצוע במקביל. ניתן לקבל אישור ל"שנת הכרעה" משר הביטחון פעם אחת בלבד.

לפי החוק, שירות אזרחי של שנה מלאה (40 שעות התנדבות שבועיות) או שנתיים מפוצלות (20 שעות התנדבות שבועיות) יפטור את תלמיד הישיבה מחובת שירות צבאי.

השירות האזרחי מתבצע בתחומים הבאים: בריאות, רווחה, קליטת עליה, שמירת הסביבה, ביטחון הפנים ושירותי הצלה. לא ניתן לבצע את ההתנדבות בתחומים אחרים כמו: תחום החינוך וההוראה ועוד. השירות האזרחי מתבצע במסגרות ממשלתיות, ציבוריות וכן במסגרת עמותות אזרחיות רבות, הפועלות בתחומים הנ"ל. רבות מהעמותות הללו מופעלות ע"י האוכלוסייה החרדית ופועלות בתוכו.

הגדרת גופים בשירות האזרחי

"האחראי" – מי שהשר הממונה על השירות האזרחי הסמיכו לעניין זה. "האחראי" כיום הינו שר-שלום גרבי, מנכ"ל מנהלת השירות האזרחי-לאומי.

"מפקח" – עובד המשרד הממונה על השירות האזרחי ש"האחראי" מינה לעניין זה.

"גוף מתפעל" – זרוע ביצועית של מנהלת השירות האזרחי-לאומי, הכפופה להוראותיה והנחיותיה של המנהלת. הגוף המתפעל עוסק בליווי המתנדבים מטעם המנהלת.

"רכז הגוף המתפעל" – נציג מטעם "הגוף המתפעל", האחראי מטעמו על הטיפול במתנדבים ועל צרכיהם השונים: העברת דו"חות הנוכחות, תשלומי הוצאות נסיעה, ועוד.

"גוף מפעיל" – רשות ציבורית או מוסד ציבורי, המקבל מתנדבים שהוכנו אליו ע"י הגוף המתפעל, למטרת שירות אזרחי ושלא למטרת רווח, לפי הסכם שבינו ובין מנהלת השירות האזרחי-לאומי.

"מופנה לשירות" – מיועד לשירות ביטחון שחל עליו צו דחיית שירות במשך ארבע שנים לפחות ומלאו לו 22 שנים, ואשר שר הביטחון אישר את בקשתו לשרת שירות אזרחי.

תנאי-סף להתנדבות לשירות אזרחי.

ע"פ חוק "דחית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם", זכאים להתנדב לשירות אזרחי אברכים שמלאו להם 22 שנים, והיו בהסדר של דחית שירות צבאי במשך ארבע שנים לפחות. לפי הקריטריונים כיום, זכאי לצאת לשירות האזרחי רווק מגיל 26, או נשוי עם ילדים מגיל 22. לאחרונה נפתח גם מסלול שירות אזרחי ביטחוני. במסלול זה, מופנה לשירות אזרחי, בגילאים 25-22 ללא ילדים, ישובץ במסלול ביטחוני בלבד, באחת מהמסגרות הבאות: מד"א, איחוד הצלה, כיבוי אש, משטרת ישראל, שב"ס, המשרד לביטחון הפנים.

• ניתן לשרת במסגרת השירות האזרחי כל עוד לאברך אין פטור מצה"ל על פי "חוק שירות ביטחון".

• השירות האזרחי מתבצע בלא שכר, והוא נעשה אצל "גוף מפעיל" ע"פ הפניה של "הגוף המתפעל". המשרתים מקבלים דמי כלכלה כפי שיפורט בהמשך חוברת זו.

• לפני השירות על המתנדב לחתום על ההסכם הנקרא "התחייבות המשרת".

• ע"פ התקנות, המתנדב מסייע לעובדי "הגוף המפעיל", אך אינו ממלא את מקומו, זולת במקרים חריגים ובאישור ממומק וזכתב של "האחראי".

• השירות בעיקרו לא נועד לביצוע עבודות ניקיון, למעט עבודות ברשות הרבים לשם שמירה על איכות הסביבה או שילוב המשרתים בתורנויות שנטלים בהן חלק גם עובדי "הגוף המפעיל".

• ביצוע מטלות שעיקרן שירותי מזכירות ייכלל בשירות האזרחי במקרים מיוחדים בלבד, שקיימת בהם, לדעת "האחראי", תועלת ציבורית.

• משך השירות: ע"פ התקנות, ניתן לבחור באחד מבין שני מסלולים אפשריים: (1) 40 שעות שבועיות בתקופה של 12 חודשים (מסלול מלא), או (2) 20 שעות שבועיות בתקופה של 24 חודשים (מסלול מפוצל). יודגש כי מדובר בשעות שירות שבועיות, ולא יומיות או חודשיות.

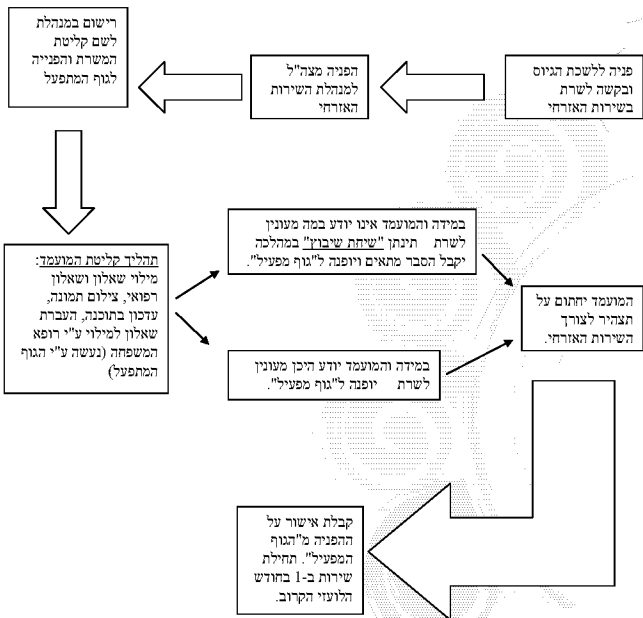
• בכל מקרה, הטבות 'הקן והיחידה להכוונת חיללים משוחררים' שיפורטו בהמשך, יוענקו על לא יותר מ-12 חודשי שירות מלאים, גם אם המתנדב פרס את שירותו על פני שנתיים.

• תקופת השירות חייבת להיות רצופה.

• אם המתנדב לא השלים את תקופת השירות כנדרש וע"פ התקנות, לא תיחשב לו התקופה ששירת כשירות אזרחי לצורך הטבות שונות.

• השירות האזרחי יתחיל בתוך 90 ימים לכל היותר מהיום שהופנה למנהלת ע"י שר הביטחון.

תרשים זרימה – מתנדב בשירות האזרחי



נהלי השירות האזרחי

- קיים אישור על שירות מתנדב בגוף מפעיל שבו עובד קרוב משפחתו. מתנדב בשירות האזרחי המעוניין לשרת ב"גוף מפעיל" שבו עובד קרוב משפחתו יכול להגיש בקשה מיוחדת. רק אם התקבל אישור מראש של נציג מנהלת השירות האזרחי לאומי ניתן יהיה לשרת בגוף מפעיל זה. לא יאושר שירות של מתנדב ב"גוף מפעיל" שבו עובד קרוב משפחתו, וקרוב המשפחה הינו אחראי על המשרת.

לענין זה "קרוב משפחה" היינו: הורה, אח/ות, בת זוג, סבא/סבתא, הורי בת

• מתנדב בתחום החונכות בנוער נושר/מנותק/בסיכון לא ישובץ למסלול מלא. שיבוץ לתחום זה יהיה אך ורק למסלול מיוצל של 20 שעות שבועיות.

• חל איסור מוחלט על ביצוע השירות האזרחי מביתו של המשרת.

• חל איסור מוחלט על "הגופים המפעילים" לגבות סכום כסף כלשהו מהמשרתים אצלם. איסור זה כולל גם איסור על קבלת תרומות מהמשרתים אצלם.

• חל איסור לעבוד בגוף המפעיל או במקום השירות, וכן אסור למשרת לקבל מלגה או תמורה אחרת בעד שירותיו.

• חל איסור ללמוד בגוף המפעיל או במקום השירות.

• בשעות המיועדות לשירות, לא יעבוד מתנדב בשירות האזרחי תמורת שכר ולא ילמד במסגרת לימודית כלשהי, למעט לימודי הכשרה לשירות מטעם "הגוף המפעיל".

• חופשה עד 10 ימים תאושר ע"י מנכ"ל "הגוף המתפעל", ומעל 10 ימים ע"י ה"מפקח".

• נסיעה לחו"ל מותרת לאחר קבלת אישור ונחשבת לחלק ממנין ימי החופשה של המשרת. יש לבקש אישור מיוחד מ"רכז הגוף המתפעל", על הרכז לוודא את הסכמת "הגוף המפעיל" ולאחר מכן הבקשה תועבר לאישור "הגוף המתפעל".

• ע"פ התקנות, במהלך תקופת השירות לא יהיה מעבר בין מסלולי השירות אלא באישור "האחראי".

• ההתנדבות תתבצע ב"גוף המפעיל" שאושר בלבד. לא תתבצע העברה של מתנדבים לגופים אחרים מטעם "הגוף המפעיל" לכל מטרה ובדגש על מטרות עסקיות.

• בירורים בקשר למענקים ולהטבות יש לבצע באמצעות "הגוף המתפעל" בלבד.

חופשות, חגים והיעדרות מהשירות האזרחי

1. ע"פ התקנות, סך כל תקופת היעדרות שיאושרו למתנדב בשירות

האזרחי לא יעלו על 60 ימים.

2. ימי חופשה: התקנות קובעות כי משרת בשירות האזרחי זכאי לחופשה של 16 ימים בסה"כ לכל 12 חודשים של שירות. כל תקופת היעדרות של מתנדב מעבר למכסת הימים המאושרים תיחשב כ"תקופה בלתי נמנית" (תב"ן). תקופה זו לא תיחשב לעניין תקופת שירות ועל המתנדבים יהיה להשלים את הימים שבהם נעדר.

3. חגים ומועדים:

א. חופשות שאינן נכללות במכסת החופשה השנתית: ראש השנה (2 ימים), יום הכיפורים (1 יום), סוכות (1 יום), שמחת תורה (1 יום), פסח (1 יום), שביעי של פסח (1 יום), יום העצמאות (1 יום), שבועות (1 יום), תשעה באב (1 יום) סה"כ 10 ימים.

ב. חול המועד סוכות ופסח: עבור כל יום של חול המועד שבו יעדר משרת, ינוכה 1/2 יום ממכסת החופשה השנתית.

ג. תקופה בלתי נמנית (תב"ן): היעדרות של משרת מעבר למכסת ימי החופשה והחגים, שלא מפאת מחלה (לדוגמא: היעדרות בערבי חגים, חול המועד, חנוכה, יום הזכרון לשואה ולגבורה ויום הזכרון לחללי מערכות ישראל ופעולות האיבה, יום שחרור ירושלים, תקופת "בין הזמנים", תדווח כתקופה בלתי נמנית. תקופה זו לא תיחשב לעניין תקופת השירות, ועל המשרת יהיה להשלים את הימים שבהם נעדר.

ד. היעדרות בימי צום: בימי הצום הבאים: צום גדליה, עשרה בטבת, תענית אסתר, י"ז בתמוז. רשאי המתנדב להיעדר חצי יום עבודה. היעדרות מהשירות של כל היום בימים אלו תיחשב כיום חופשה ותיגרע מימי החופשה השנתית.

ה. ימי שירות רגילים: הימים הבאים הינם ימי שירות לכל דבר וענין: אסרו חג, ראש השנה לאילן (ט"ז בשבט), ל"ג בעומר.

4. היעדרות עקב מחלה: מתנדב הנעדר מהשירות בגין מחלה ע"פ אישור רפואי, חייב לדווח ל"גוף המפעיל" ול"גוף המתפעל" על היעדרותו. היעדרות בשל מחלה לתקופה של עד 30 ימים (קלנדריים בשנה) תדווח כתקופת מחלה. היעדרות בגין מחלה מעבר ל 30 ימים (קלנדריים בשנה) תדווח כתב"ן, אלא אם ביקש המשרת להכיר בתקופה זו, כולה או חלקה, כהיעדרות חריגה בשל מחלה, והעביר את "טופס בקשה לאישור היעדרות חריגה בשל מחלה" בצירוף מסמכים רפואיים דרך "הגוף המתפעל" ל"אחראי".

יש לציין כי המדובר בתקופת מחלה של המשרת בלבד, ולא של בן/בת

5. היעדרות בשל נישואין: מתנדב הנישא בזמן השירות זכאי לחופשה בת 7 ימים קלנדריים רצופים כולל יום הנישואין. כל היעדרות נוספת תהיה על חשבון מכסת החופשה השנתית או שתדווח כתב".

6. היעדרות בשל אבל: מתנדב זכאי לחופשה בשבעת ימי האבל בעת פטירת קרוב משפחה מדרגה ראשונה (אב, אם, אח, אחות, בן, בת, רעיה) מיום הפטירה עד יום קבורתו ועוד שבעה ימים (כולל שבת). חל אחד מחמשת הימים הבאים: חג ראשון של ראש השנה, יום הכיפורים, חג ראשון של סוכות, חג ראשון של פסח או שבועות. תוך שבעת הימים אחרי הקבורה, היעדרות תוכר ע"פ ההלכה עד לאותו יום בלבד. אם יום הפטירה יחול בחול המועד ייספרו ימי האבל לאחר החג.

7. היעדרות בשל בחינות: מתנדב בשירות האזרחי זכאי לסה"כ 3 ימי חופשה (כולל יום הבחינה) לצורך בחינה פסיכומטרית או בחינת בגרות אחת, וזאת בתיאום עם "הגוף המפעיל" ובאישור "הגוף המתפעל"/"רכז הגוף המתפעל".

נוהל רישום נוכחות

על מנת לעקוב אחר נוכחות המתנדבים יש לנהל רישום נוכחות באופן מסודר. רישום הנוכחות מהווה אישור לצבירת ההטבות של המשרת בשירות האזרחי, ומילואו בצורה נכונה ומדויקת. הכרחי. חוסר ברישום נוכחות או אי מילואו כנדרש עלול לגרום לעיכוב בתשלום דמי הכלכלה החודשיים ולהביא לכך ש"האחראי" לא יכיר בתקופת השירות כשירות אזרחי או לעיכוב במתן ההטבות המוקנות ע"פ הקרן לקליטת חיילים משוחררים.

כללים לרישום נוכחות:

1. כל "גוף מפעיל" יקיים רישום נוכחות יומי שוטף אודות כל מתנדב באמצעות דו"ח ממוחשב או אמצעי אלקטרוני אחר. במידה ואין אמצעי כזה ניתן לרשום את הנוכחות על גבי טופס מיוחד לכך המודפס להלן ("דו"ח נוכחות חובה חודשי למתנדב בשירות האזרחי").

2. ברישום הנוכחות יצינו גם ימי מחלה, ימי חופשה יומי היעדרות אחרים וכן שבתות וחגים. במידת הצורך יצרף המתנדב אישורי מחלה או אישורים אחרים להנמקת היעדרויות.

דו"ח נוכחות חובה חודשי למתנדב בשירות האזרחי

שם פרטי _____ שם משפחה _____ מקום השירות _____ חודש _____ שנה _____

• מתנדב המשרת במסלול מלא 12 חודשים מלאים חייב במסכה של 40 ש"ש. • מתנדב המשרת במסלול מופצל 24 חודשים מלאים חייב במסכה של 20 ש"ש. תאריך _____ יום בשבוע _____ שעת התחלה _____ שעת סיום _____

תאריך	יום בשבוע	שעת התחלה	שעת סיום	סה"כ שעות	סיבות היעדרות	פירוט מקומות פעילות
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

סה"כ שעות התנדבות חודשיות: _____

סה"כ ימי היעדרות חודשיים בגין מחלה: _____ אישור: יש / אין _____

כתובת הגוף המפעיל: _____ טלפון: _____ שם המנהל: _____

חתימת המנהל: _____ חתימת המתנדב: _____

2. טופס אשר לא ימולא כראוי יביא

הערות: 1. טופס זה נועד למעקב ובקרה. יש לשלוח טופס זה מדי חודש ל
לתיכונת בדיווח השוטף ולאי הכרה בתקופת השירות. 3. טופס זה ימולא בשני העתקים.

הגוף המתפעל

מנהלת השירות האזרחי-לאומי שכרה את שירותיו של גוף המתפעל את המתנדבים, ועוסק בדיווח ובקרה עליהם.

רכזי הגוף המתפעל דואגים לצרכיו השונים של המתנדב: שיוך והשמה כראוי בגופים המפעילים, תשלומי נסיעות, ביטוחים ועוד.

הגוף המתפעל הינו "ערבים" מיסודה של עמותת "מגדל אור", בנשיאות הרב יצחק דוד גרוסמן.

ניתן לפנות למשרדי "ערבים" לקבלת מידע נוסף באמצעים הבאים:

בטלפון: 073-2227030, שלוחה 127

בפקס: 073-2227031

בדוא"ל: office@arevim.org.il

באתר האינטרנט: www.arevim.org.il

קבלת קהל:

בימים שני ורביעי, בין השעות 10-15 במשרדי ארגון "ערבים" ברח' בית הדפוס 11, לובי 2, קומה 2, ירושלים.

ארגון "ערבים" נבחר על ידי מנהלת השירות האזרחי-

לאומי להיות הגוף שיתפעל את השירות האזרחי. עם זאת,

האחריות הכוללת על השירות והפיקוח עליו, נמצאים בידי

מנהלת השירות האזרחי-לאומי.

דמי כלכלה

מתנדב בשירות האזרחי זכאי לקבל דמי כלכלה חודשיים, על פי הטבלה הבאה:

רוק	נשוי ללא ילדים	נשוי 1+	נשוי 2+ או יותר	
מסלול של שנה אחת (40 שעות שבועיות)	1762.42 ש"ח	2232.38 ש"ח	2467.38 ש"ח	646.21 ש"ח
מסלול שנתיים (20 שעות שבועיות)	881.21 ש"ח	1116.2 ש"ח	1233.69 ש"ח	323.1 ש"ח

הנתונים נכונים לתאריך 1.1.2012, ומתעדכנים מדי שנה.

הטבות למסיימי השירות אזרחי

1. הטבות המוענקות למתנדבים באמצעות "הקן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים" לאחר תום תקופת השירות:

הזכאים להטבות:

מתנדב שירות אזרחי אשר השלים את שירותו, זכאי להטבות הקבועות ב"חוק לקליטת חיילים משוחררים".

ההטבות כוללות: (מעודכן לינואר 2011):

א. מענק שחרור:

יעבר ישירות לחשבון המתנדב בבנק, תוך 60 יום ממועד סיום השירות והעברת הדיווח על סיום השירות למנהלת השירות האזרחי-לאומי.

סכום המענק: 2088 ₪.

ב. פיקדון אישי:

סכום הפיקדון: 6267 ₪.

לרשות המתנדב עומדות 7 שנים מסיום השירות למימוש הפיקדון האישי בתחומי מדינת ישראל בלבד. כספי הפיקדון ניתנים למימוש באמצעות פנייה לאחד מסניפי הבנקים "פועלים" ו"לאומי".

תקופת מימוש הפיקדון האישי נחלקת לשתיים:

א. במהלך 5 השנים הראשונות מיום סיום השירות, ניתן לממש את הפיקדון לאחת או יותר מהמטרות הבאות בלבד: לימודים, הכשרה מקצועית, רכישת דירה, הקמת עסק או הצטרפות לעסק קיים, ונישואין.

ב. לאחר 5 שנים מתום השירות, עומדות לרשות המתנדב שנתיים נוספות בלבד, בהן ניתן למשוך את כספי הפיקדון האישי ללא התניה, באמצעות פניה אישית לאחד מסניפי הבנקים "פועלים" ו"לאומי".

ג. הקרן לסיוע נוסף:

הקרן נועדה לסייע במהלך חמש השנים מיום סיום השירות, למי שבחר באחד מהמסלולים הבאים:

1. מכינה קדם-אקדמית - א. מימון מלא/חלקי של שכר הלימוד; ב. מתן דמי קיום חודשיים במהלך הלימודים.

* סיוע כספי זה מותנה בעמידה בקריטריונים סוציו-אקונומיים ואחרים, שנקבעו ע"י הנהלת הקרן לקליטת חיילים משוחררים.

2. מסלול הנדסאים/טכנאים: מתן סיוע כספי בגובה 90% משכר הלימוד השנתי במכינת קדם-הנדסאים, או הנדסאים/טכנאים שנה

א', במכללה בפיקוח המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית (מה"ט).

ד. שירותי ייעוץ והכוונה בלשכות המחוזיות להכוננת חיילים משוחררים ובמרכזים העירוניים.

הנושאים בהם ניתנים הייעוץ וההכוונה הם: השלמת השכלה, לימודים אקדמיים, הכשרה מקצועית, תעסוקה, זכויות והטבות במשרדי ממשלה שונים.

לברורים מלאים בנוגע להטבות "הקן והיחידה להכוננת חיילים משוחררים" ניתן לבקר באתר הקן בכתובת:

www.hachvana.mod.gov.il

ניתן גם לפנות ללשכות ההכוונה במספרים הבאים:

ירושלים: טל' 02-6251735/6

ת"א והמרכז: טל' 03-7380909

חיפה: טל' 04-8301104/6, באר-שבע: טל' 08-6204325/6

2. הטבות נוספות:

1. קרן לעידוד השכלה גבוהה באזורי עדיפות לאומית

א. השתתפות בשכר לימוד:

סטודנטים הלומדים במוסד להשכלה גבוהה* הנמצא ב"אזורי עדיפות לאומית"*** ובעיר ירושלים, זכאים להשתתפות בשכר הלימוד ששילמו לאותו מוסד בעבור שנת הלימודים הראשונה ללימודי תואר "בוגר". סכום ההטבה לא יעלה על 4,760 ₪ למסיימים 12 חודשי שירות אזרחי מלאים, או 24 חודשי שירות אזרחי מפוצלים. הדיווח על הזכאות ייעשה באופן אוטומטי ממוסד הלימודים ל"קן והיחידה לקליטת חיילים משוחררים", פעמיים במהלך שנת הלימודים: באמצע השנה, ובסופה. סכומי הזכאות יועברו ישירות לחשבון הפיקדון של המתנדב.

* מוסד להשכלה גבוהה: מוסד מוכר ומתוקצב על ידי הות"ת, למעט אוניברסיטאות.
** אזורי עדיפות לאומית: אזור עליו החליטה הממשלה בהחלטה מס' 2271 מיום ד'

בתשרי התשע"א (12 בספטמבר 2010) ובכל החלטת ממשלה שתחליף אותה, וכן כל איזור עדיפות לאומית נוסף שעליו החליטה הממשלה. מדובר במוסדות בנגב, בגליל, ביהודה ושומרון ובאשקלון.

ב. סיוע לבוגרי שירות אזרחי המתגוררים ב"אזורי עדיפות לאומית":

הקן לעידוד השכלה גבוהה תקצה משאבים למימון תוכניות לעידוד לימודי השכלה גבוהה בקרב בוגרי שירות אזרחי-לאומי המתגוררים באזורי עדיפות לאומית. התוכניות תהיינה מהסוגים הבאים:

1. ביצוע אבחונים לבחינת התאמה ללימודים גבוהים ולבחירת תחום הלימודים.
2. חיזוק תוכניות לייעוץ והכוון שיופעלו במרכזים הישוביים באזורי העדיפות הלאומית.
3. סיוע ללימודים במכינה כהכנה ללימודים אקדמיים.
4. מימון השתתפות בשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה, בהתאם למבחנים שפורטו בתקנות.

לברור הפרטים המלאים בעניין הזכאות, ניתן לבקר באתר הקן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים בכתובת:
www.hachvana.mod.gov.il

2. **מס הכנסה:** המתנדב זכאי לנקודת זיכוי אחת במס הכנסה המאפשרת לו תקרה חודשית פטורה ממס בס"כ 6,122 ש"ח ותקרה שנתית פטורה ממס בסך של 73,464 ש"ח, למשך 3 שנים מתום השירות.

3. **ארנונה:** פטור מלא מתשלום ארנונה למתנדבים במשך שנה אחת (40 שעות שבועיות), או 50% הנחה בארנונה למתנדבים במשך שנתיים (20 שעות שבועיות).

שים לב: הפטור/הנחה ניתנים רק במקרה שהדירה רשומה על שם המתנדב, ובכפוף לתנאים נוספים (כגון גודל הדירה).

4. **הטבה במשכנתאות:** מתנדבי השירות האזרחי זכאים לקבל הטבה במסגרת הסיוע של משרד הבינוי והשיכון לחסרי דירה. את ההטבה ניתן לקבל בבנקים למשכנתאות, עם הצגת האישור הרלוונטי

ממנהלת השירות האזרחי-לאומי.

5. עזרה בלימודים אקדמיים או בלימודי מקצוע ע"י קרן קמ"ח:

קרן קמ"ח שמה לעצמה מטרה לאפשר לגברים חרדים בעלי משפחות, חסרי רקע תעסוקתי או ידע מותאם לעולם תעסוקתי מתקדם, לפרנס את משפחתם בכבוד באמצעות רכישת מקצוע והשתלבות או קידום בעבודה מכניסה, תוך ניצול כשרונותיהם.

קרן קמ"ח החלה את פעילותה בשנת 2007. רבים מן המבקשים לצאת לשוק העבודה מוצאים את דרכם, באמצעות הכלים המקצועיים של קרן קמ"ח.

הכלים שקמ"ח מספקת להגשמת מטרותיה הם:

- מבחני התאמה לניתוח יכולותיו וכישוריו של המועמד.
- הכוונה וזיועוץ מקצועיים לבחירת תחום עיסוק, מסלול לימודים והכשרה מתאימים לכל מועמד.
- מידע אינפורמטיבי, בלתי תלוי ועדכני על מירב מסלולי הלימוד הקיימים בארץ, על סביבת העבודה ועל דרישות המקצוע.
- פסיכולוג תעסוקתי מלווה ומייעץ למועמדים הזקוקים לכך.
- סיוע במימון שכר הלימוד עד לגובה מקסימאלי של 85% מעלות שכ"ל.
- ליווי ומעקב בתקופת הלימודים.
- סיוע בעת חיפוש עבודה.

קריטריונים (עיקריים) לקבלת מלגה:

- הקרן מממנת גברים מכל העדות והקהילות ובלבד שישתייכו למגזר החרדי.
- נשואים בגילאים 25-40.
- נשואים בני פחות מ-25 יוכלו להגיש בקשה רק אם הם נשואים שנתיים ומציגים מכתב מרב המאשר להם לצאת ללימודים.

• רמת ההכנסה לנפש נמוכה מ-2000 ש"ח.

דרכי התקשרות – קרן קמ"ח

| טלפון: 02-5378889 | פקס: 02-5375946

6. תעסוקה: מרכזי פיתוח תעסוקת חרדים (מפת"ח):

מפת"ח שם לו למטרה לעזור לחרדים בהשמה ובהכוונה תעסוקתית, תוך יצירת חיבור בין מחפשי עבודה חרדיים למעסיקים על פי כללים של מיון והתאמה איכותיים, בכל אזורי הריכוז החרדים: ירושלים, בית"ר עלית, אשדוד, צפת, חיפה, בני ברק, אלעד.

לפרטים נוספים:

02-5715488 | 08-8663424 | 03-7707300

או באתר האינטרנט: www.keytowork.cet.ac.il

7. תוכנית חרדים באקדמיה של עמותת ידידות טורונטו:

התוכנית מציעה מגוון הזדמנויות לחרדים בוגרי ישיבות ואברכים המבקשים ללמוד לקראת תואר במוסדות להשכלה גבוהה בישראל. התהליך כולל הכוון בבחירת מסלול הלימודים המתאים ביותר ליכולות ולשאיפות, לצד אבחון, ראיון אישי וועדת קבלה. כמו כן, התוכנית מעניקה לסטודנטים במספר מסלולים מלגת לימודים, המאפשרת ללמוד היום ולהגיע לאפשרות להתפרנס ברווח בעתיד. בחלק מהמסלולים מוענקת לסטודנט גם מלגת קיום במהלך הלימודים.

התוכנית מציעה לכל סטודנט הדרכה ותמיכה ממוקדת בהתאם לצרכיו האישיים, שיאפשרו לו לסיים את הלימודים באופן מיטבי ובציונים גבוהים. לאורך השנה מתקיימים ימי עיון, סדנאות, קורסים וייעוצים אישיים. לקראת סיום הלימודים, התוכנית מציעה ליווי לכל סטודנט ומעניקה סיוע בתהליך ההשתלבות בשוק העבודה. הליווי כולל סיוע בחיפוש הצעות עבודה רלוונטיות, עזרה בכתיבת קורות החיים והכנה לראיונות העבודה.

פרטים נוספים בדוא"ל toar@tt-yt.org או בטלפון 02-6597306.

8. הטבת בדיקות ראייה ומשקפיים

במסגרת מאמצי המנהלת לשפר את תנאי המתנדבים בשירות האזרחי-לאומי ולסייע לרווחתם, יוכלו כל מתנדבי השירות האזרחי-לאומי שאין ידם משגת לממן בדיקות ראייה ומשקפיים חדשים, לבצע את הבדיקות ולקבל משקפיים בעלות סמלית בעמותת "משכן הראייה – אופטיקל סנטר". על הפונים לעמותה להגיע למקום עם תעודה תקפה של מתנדב/ת בשירות האזרחי-לאומי, ועם אישור של מחלקת הרווחה בעירייה/רשות המקומית, כי המתנדב או משפחתו מטופלים בשירותי הרווחה ברשות ונדקקים לסיוע. עמותת "משכן הראייה אופטיקל סנטר" שוכנת ברח' החבצלת 21 במרכז העיר ירושלים, ופועלת בימים א-ה בין השעות 09:00-19:00. פרטים נוספים ניתן לברר בטל' 026243757, או באתר:

www.fondation-optical-center.org.il

9. כניסה לאתרי רשות הטבע והגנים

אחר מאמצים רבים שהושקעו בנושא, בחודש נובמבר 2011 בוצע תיקון ל"תקנות הגנים הלאומיים", אשר מסדיר את השוואת התנאים של מתנדבי השירות האזרחי-לאומי לאלו של חיילי צה"ל, בכל הנוגע לכניסה לגנים הלאומיים ולשמורות הטבע שבאחריות רשות הטבע והגנים.

ברוב השמורות והאתרים הכניסה לאתרים תהיה בחינם, ובחלק קטן מדובר בהנחה משמעותית ממחיר הכניסה הרגיל. על מנת לקבל את ההטבה, על המתנדבים להציג בכניסה לאתרים את תעודת המתנדב שלהם.

10. כניסה בהנחה לאתרי בילוי ופנאי

בעקבות מאמצי המנהלת, החל מאוגוסט 2011 מוענקת גם למתנדבי השירות האזרחי הנחה מקבילה להנחה הניתנת לחיילים, בכניסה ל"לונה-פארק" ולפארק המים "המימדיון" בגני יהושע בתל-אביב, וכן ל"סופרלנד" בראשון לציון.